

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Онлайн-игра «Last Chaos»

Дата вступления в силу: [01.01.2026]

Оператор: [ИП Иванова Екатерина Александровна]

Сайт игры: <https://last-chaos.ru/>

Настоящее Соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Оператором и Пользователем в отношении игры «Last Chaos».

Использование Игры означает безоговорочное принятие всех условий ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Игра (Last Chaos) — многопользовательская ролевая онлайн-игра (MMORPG), клиентская программа и все сопутствующие сервисы, размещенные на Серверах Оператора.

Оператор — лицо, осуществляющее администрирование серверов, техническую поддержку и владеющее исключительными правами на распространение Игры на территории оказания услуг .

Аккаунт (Учетная запись) — уникальная запись, идентифицирующая Пользователя посредством логина и пароля. Содержит игровых персонажей, прогресс и виртуальное имущество.

Виртуальные Ценности — внутриигровая валюта (руны, золото), предметы экипировки, аксессуары, боевые питомцы, а также премиум-статус (VIP).

Игровой мир — континенты, подземелья и локации, доступные для исследования Пользователем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ

2.1. Начиная установку Клиента Игры, копирование файлов, регистрацию Аккаунта или непосредственный вход в игровой мир, Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Соглашения и принимаете их в полном объеме .

2.2. Если Вы не согласны с условиями, Вы обязаны немедленно прекратить любые действия по использованию Игры и удалить Клиентскую часть с Вашего устройства.

2.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная версия всегда размещена на Сайте Игры. Продолжение использования Игры после публикации изменений считается согласием с ними .

3. ЛИЦЕНЗИЯ И ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Оператор предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, непередаваемую и отзывную лицензию на использование Игры исключительно для личных некоммерческих целей .

3.2. Все права на Игру: исходный код, графику, дизайн локаций, музыку, сценарии квестов, названия навыков и умений — принадлежат Оператору или его лицензиарам.

3.3. Статус виртуального имущества:

* Все Аккаунты, персонажи, предметы, валюта и иные объекты в Игре не являются собственностью Пользователя.

* Пользователь получает лишь право на временное использование этих объектов в рамках игрового процесса.

* Виртуальные Ценности не могут быть обменены на реальные деньги, подарены, проданы или отчуждены иным способом вне механик Игры .

4. РЕГИСТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ АККАУНТА

4.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию при регистрации (e-mail, дата рождения).

4.2. Несовершеннолетние пользователи обязаны получить согласие законных представителей на участие в Игре. Оператор не проводит верификацию возраста в автоматическом режиме, но ответственность лежит на регистрируемом лице .

4.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность пароля. Любые действия, совершенные с Аккаунта, считаются действиями самого Пользователя.

4.4. Запрещена передача доступа к Аккаунту третьим лицам (дарение, продажа, совместное использование), а также кража (фишинг) Аккаунтов других игроков .

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

Данный раздел является Приложением к Соглашению и обязателен к исполнению. За нарушения применяются санкции вплоть до блокировки без компенсации.

5.1. Запреты на коммерциализацию (RMT):

Покупка или продажа игровой валюты, предметов, услуг за реальные денежные средства вне официального магазина Игры.

Обмен игровых ценностей на товары/услуги в реальном мире.

Распространение информации о намерении совершить такие сделки (включая мессенджеры и сторонние сайты) .

5.2. Запрет на читерство и автоматизацию:

Использование ботов, софта для эмуляции действий игрока (AutoHotkey, макросы, Clicker).

Взлом или модификация Клиента Игры.

Использование эксплойтов (ошибок программирования) для получения преимущества. Важно: Обнаружив ошибку (баг), Пользователь обязан немедленно прекратить её использование и сообщить в службу поддержки в течение 24 часов .

5.3. Коммуникация и этика:

Запрещены оскорбления, угрозы физической расправы, разжигание межнациональной и религиозной розни в чатах, никнеймах, названиях гильдий и питомцев .

Запрещен спам и флуд.

Запрещена выдача себя за представителя Администрации (использование никнеймов GM, Admin, Operator и т.п.) .

5.4. Игровой процесс:

Запрещено намеренное создание помех другим игрокам: блокировка NPC, абюз механик респауна мобов с целью недопуска других пользователей к контенту .

6. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И ВИРТУАЛЬНАЯ ВАЛЮТА

6.1. Оператор предоставляет возможность приобретения Премиум-доступа и иных Виртуальных Ценностей за реальные денежные средства.

6.2. Правовая природа покупки: Пользователь оплачивает не товар, а услугу по ускоренному развитию и доступу к дополнительному контенту.

6.3. Возврат средств:

* Виртуальные Ценности, потраченные в Игре (купленные предметы, потраченная премиум-валюта), возврату не подлежат.

* Техническая возможность возврата неиспользованной премиум-валюты рассматривается Оператором в индивидуальном порядке в соответствии с Законом о защите прав потребителей, но не гарантируется в случаях нарушения Пользователем Соглашения .

6.4. Оператор не возмещает утрату игровых предметов, произошедшую по вине Пользователя (передача пароля третьим лицам, самостоятельное удаление персонажа, устаревание клиента) .

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Игра предоставляется «AS IS». Оператор не гарантирует бесперебойную работу серверов, отсутствие ошибок (лагов, вылетов) или соответствие Игры ожиданиям Пользователя .

7.2. Оператор не несет ответственности за:

* Убытки, вызванные временной невозможностью доступа к Игре (технические работы, DDoS-атаки).

* Потерю данных при сбоях оборудования.

* Действия других Пользователей (скам, обман в внутриигровой торговле, кибербуллинг) .

7.3. Максимальная сумма ответственности Оператора ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последние 12 месяцев, предшествующих событию.

8. БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

8.1. Оператор вправе заблокировать Аккаунт временно или бессрочно без объяснения причин в случае выявления нарушений п.5.

8.2. Виды блокировок:

* Предупреждение/Мут (ограничение чата) — за нецензурную лексику.

* Временная блокировка (1–30 дней) — за использование сомнительного ПО, мелкие эксплойты.

* Перманентная блокировка — за RMT, ботоводство, грубые эксплойты, нарушающие экономику сервера.

8.3. При блокировке за нарушение Соглашения средства, внесенные Пользователем, не возвращаются .

8.4. Пользователь вправе самостоятельно удалить Аккаунт через форму поддержки. Остаток неизрасходованной валюты в таком случае аннулируется.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Если Пользователь является резидентом РФ, отношения регулируются Гражданским кодексом РФ. Споры решаются по месту регистрации Оператора.

9.2. Признание судом недействительности какого-либо пункта Соглашения не влечет недействительность остальных его частей .

9.3. Все вопросы взаимодействия (восстановление доступа, жалобы на игроков, апелляции блокировок) осуществляются через Единый Центр Поддержки.

Приложение А. ПРАВИЛА ФОРУМА

Запрещены: реклама сторонних серверов, клевета на проект, распространение кряков и читов.