

Условия использования Last Chaos

1 Область применения

1.1 Настоящие условия использования применяются к любым играм, предоставляемым Last Chaos.

1.2 Контрагентом по договору с пользователем выступает компания, предоставляющая пользователю игры, в которых он участвует («поставщик»). Поставщик — компания, указываемая при заключении договора и в обязательном уведомлении, публикуемом на веб-сайте применительно к той или иной игре.

1.3 Поставщик не несет ответственности за соблюдение возможных условий пользователя. В связи с этим то или иное положение из условий пользователя признается неотъемлемой частью настоящего договора только при наличии соответствующего прямого письменного согласия поставщика.

1.4 Любые дополнительные условия, правила игры, условия участия и взаимодействия применительно к тем или иным играм (в дальнейшем совместно именуемые «правила игры») опубликованы на веб-сайтах поставщика или приведены в соответствующих играх (при необходимости). Принимая участия в той или иной игре, пользователь подтверждает эти правила игры и обязуется соблюдать их в установленном порядке. В случае выявления каких-либо противоречий между настоящими условиями использования и правилами игры преимущественную силу имеют условия использования, за исключением случаев, когда в правилах игры напрямую указано, что такие правила имеют преимущественную силу над условиями использования.

1.5 Поставщик вправе организовывать соревнования, турниры, игру на тотализаторе и другие специальные акции и мероприятия в составе игр. При этом такие мероприятия могут регулироваться отдельными условиями, с которыми пользователю (при необходимости) будет предложено ознакомиться.

1.6 Поставщик вправе пользоваться услугами третьих лиц («услуги третьих лиц»), включая магазины приложений и социальные сети, используемые для игр. Услуги, предоставляемые тем или иным третьим лицом, могут регулироваться условиями такого третьего лица. Контрагентом по договору с пользователем применительно к услугам третьих лиц выступает соответствующий сторонний поставщик.

2 Общие сведения об играх

2.1 «Игры» в целях настоящих условий использования означает все без исключения онлайн-игры, браузерные игры, игры для мобильных устройств и социальных сетей и другие электронные игры для любых устройств (например, ПК, смартфонов, планшетных компьютеров и подключаемых устройств, включая потоковые и телевизионные приставки и «умное» телевидение и др.) и (или) онлайн-платформ (включая социальные сети), предлагаемые компаниями Last Chaos.

2.2 К играм (в соответствии с приведенным выше определением) также в соответствующих случаях относятся любые дополнительные услуги, включая покупку электронной валюты, которые могут быть использованы для покупки цифровых объектов, загружаемого контента, дополнительных пакетов и функций, изменений в настройках сервера и игрового имени пользователя или любых других дополнительных функций (в дальнейшем совместно именуемые «расширенные функции») или использованы для оплаты абонентской платы и приобретения виртуальных объектов (вместо реальной валюты) и других дополнительных услуг, включая возможность взаимодействовать с другими

игроками (через форумы, чаты, оценку профилей других пользователей и пр.).

3 Объем услуг

3.1 Поставщик предоставляет пользователю возможность использовать последние версии игр на платной или безвозмездной основе в соответствии с настоящими условиями использования (с учетом имеющихся технических и операционных параметров).

3.2 Поставщик гарантирует, что доступ к любой из игр может быть получен в течение года в среднем в объеме 95% от общего объема времени. При этом не учитывается время, в течение которого игровые серверы могут быть недоступны по причине технических сбоев и иных непредвиденных обстоятельств, возникающих не по вине поставщика (форс-мажорные обстоятельства, события, наступающие по вине третьих лиц, и т.п.). Кроме того, не учитывается время, затрачиваемое на плановое техническое обслуживание. Поставщик вправе ограничивать доступ к играм, если это необходимо для обеспечения работоспособности сети, сохранения ее целостности и (в том числе) для исключения любых серьезных сбоев в работе сети и программного обеспечения или обеспечения безопасности сохраненных данных. Затрачиваемое в этой связи время также не учитывается при оценке времени доступности игр. Поставщик несет ответственность за сбои в работе северного оборудования, ставшие следствием умышленного действия или грубой неосторожности. По причине действующих правовых ограничений и условий лицензирования в некоторых странах игры поставщика могут быть недоступны для использования.

3.3. Учитывая многообразие устройств, конфигураций системы, операторов сети и операционных систем проверить настройки и гарантировать совместимость игр с любыми такими настройками не представляется возможным. Поставщик рекомендует изучить заявленные системные требования и публикуемую поставщиком информацию о совместимости, а также материалы, размещенные на форумах, и часто задаваемые вопросы применительно к той или иной игре. Новые версии игр могут предусматривать дополнительные системные требования и иметь характерные особенности в части совместимости.

3.4 Пользователь не вправе требовать наличия определенного статуса или объема услуг в отношении той или иной игры (например, прохождение игры, лучшие игроки, достижения). Однако пользователь вправе предъявлять требования применительно к сбоям или неисправностям, которые напрямую сказываются на технических и игровых характеристиках игры. Поскольку игры постоянно дорабатываются, поставщик сохраняет за собой право предлагать новые виртуальные валюты и расширенные функции и (или) отказываться, вносить изменения и предлагать такие валюты и функции на бесплатной основе в рамках базовой версии.

4 Право на участие в играх

4.1 Предлагаемые поставщиком игры ориентированы исключительно на потребителей. Запрещается использовать игры в коммерческих целях. Все игры носят исключительно развлекательный характер.

4.2 К участию в играх допускаются исключительно совершеннолетние пользователи и лица, чьи законные представители дали согласие на участие таких лиц в играх. Пользователи с заблокированными учетными записями или не прошедшие процедуру регистрации по решению поставщика, к участию в играх не допускаются. Несоввершеннолетние пользователи обязаны подтвердить, что их законные представители дали согласие на участие таких

пользователей в играх. Поставщик вправе (но не обязан) в любое время требовать предоставления письменного подтверждения совершеннолетия или наличия согласия законного представителя (в случае с несовершеннолетними пользователями). В случае если несовершеннолетний пользователь продолжает использовать свою учетную запись после достижения совершеннолетия, все соглашения, заключенные до этого момента применительно к учетной записи такого пользователя, признаются действительными.

5 Регистрация и порядок заключения договоров

5.1 Для участия в игре необходимо пройти регистрацию и активировать у соответствующего поставщика учетную запись пользователя. Кроме случаев, когда договор, регулирующий порядок пользования учетной записью, уже был подписан с пользователем иным образом, считается, что пользователь направил предложение о заключении договора, регулирующего порядок пользования учетной записью, в момент отправки заполненной регистрационной формы («заявление пользователя»). Поставщик обязан подтвердить получение заявления пользователя, направив ответное письмо по указанному пользователем адресу электронной почты. Подтверждение получения заявления пользователя само по себе не означает одобрения такого заявления. Поставщик в течение 5 дней рассматривает заявление пользователя, после чего направляет ответ на заявление, в котором напрямую дает согласие на регистрацию пользователя, или активирует учетную запись пользователя. Такое согласие подразумевает вступление договора между пользователем и поставщиком в законную силу.

Регистрация осуществляется в режиме реального времени путем заполнения соответствующей регистрационной формы на веб-сайте той или иной игры или любом другом принадлежащем поставщику ресурсе, при входе в игру, с использованием функции регистрации через учетную запись в социальных сетях, включая Facebook Connect, или с помощью других веб-сайтов или посадочных страниц с функцией регистрации пользователей. Поставщик сохраняет за собой право активировать учетные записи только при условии перехода по ссылке для подтверждения регистрации, направляемой пользователю по электронной почте.

Один пользователь может использовать не более пяти учетных записей. При этом каждой учетной записи должен соответствовать уникальный адрес электронной почты.

5.2 После завершения процесса регистрации и активации учетной записи пользователь может зарегистрироваться и принять участие в одной или нескольких играх (в дальнейшем в целях настоящих условий использования именуется «регистрация в игре»), а также воспользоваться (при наличии) дополнительными услугами, являющимися составной частью игры (например, перейти на игровой форум).

5. В случае с играми в социальных сетях регистрация осуществляется посредством привязки учетной записи к учетной записи пользователя в той или иной социальной сети. В этом случае персональные данные игрока, например электронный адрес, передаются оператором социальной сети поставщику. Дополнительная информация о порядке сбора и использования данных приведена в уведомлениях о защите данных в соответствующих играх и социальных сетях.

5.4 После регистрации в игре правила такой игры становятся обязательными для соблюдения во взаимоотношениях между поставщиком и пользователем. Поставщик вправе вносить изменения в правила игры в целях ее доработки и совершенствования. При этом поставщик надлежащим образом учитывает

законные интересы пользователя. Изменения вносятся путем направления клиентам соответствующего уведомления.

5.5 Публикация отдельного договора поставщиком не предусмотрена. Условия использования доступны на веб-сайте поставщика или соответствующей игры в любое время и могут быть сохранены и распечатаны. Кроме того, условия использования могут быть направлены пользователю поставщиком по электронной почте по запросу.

5.6 Пользователь не вправе требовать заключения договора для регистрации учетной записи, участия в играх и использования виртуальной валюты или доступных расширенных функций.

6 Приобретение виртуальной валюты и расширенные функции

6.1 В целом пользователь пользуется играми на безвозмездной основе (в дальнейшем в настоящих условиях использования именуется «бесплатные игры»). Наряду с этим пользователь может приобрести виртуальную валюту и связанные с игрой расширенные функции. В случае если речь идет о платном сервисе, пользователь будет уведомлен о стоимости, условиях оплаты и других правилах пользования сервисом. При приобретении виртуальной валюты или расширенных функций через магазин приложений, социальные сети и сервисы третьих лиц применяются соответствующие условия использования.

6.2 Используемые в играх расширенные функции могут регулироваться специальными фиксированными условиями и положениями. Срок использования указывается в момент покупки.

6.3 Выбирая на соответствующем ресурсе тип и количество и нажимая кнопку «Заказать» в игре или на площадке, где поставщик продает виртуальную валюту, пользователь дает согласие на покупку виртуальной валюты или расширенных функций. Договор купли-продажи вступает в силу как следствие выполнения поставщиком размещенного пользователем заказа и зачисления на счет выбранной виртуальной валюты или активации расширенных функций. При этом возникают дополнительные договорные отношения. Настоящие условия использования также применяются к таким договорным отношениям наравне с дополнительными условиями и положениями, о которых поставщик информирует пользователя перед началом использования соответствующих расширенных функций.

6.4 Если пользователь приобретает виртуальную валюту, которая может быть использована не только применительно к отдельно взятой игре, такая валюта признается действительной в течение всего срока действия общего соглашения между пользователем и поставщиком. Если пользователь временно не может получить доступ к приобретенным функциям при условии соблюдения обязательств по обеспечению доступности, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих условий использования, такие простои не влияют на фиксированный срок использования соответствующих функций.

7 АННУЛИРОВАНИЕ ДОГОВОРА

При условии что пользователь является потребителем, проживающим на территории Европейского Союза, он вправе аннулировать договор на законном основании в указанном ниже порядке.

7.1 Порядок аннулирования договора

Право на аннулирование договора

Вы вправе аннулировать настоящий договор в течение четырнадцати дней с момента его заключения без указания причин.

Договор может быть аннулирован в течение четырнадцати дней с даты его подписания.

Для осуществления права на аннулирование договора вы обязаны уведомить об этом поставщика соответствующей игры (контактная информация: imprint), направив ему (по почте, факсу или электронной почте) соответствующее сообщение, в котором вы прямо подтверждаете свое решение аннулировать настоящий договор. Вы можете воспользоваться прилагаемой формой для аннулирования договора (на усмотрение пользователя).

В целях соблюдения срока для аннулирования договора вам необходимо направить уведомление об осуществлении права на аннулирование до истечения указанного выше срока.

Последствия аннулирования

В случае аннулирования договора мы незамедлительно возвращаем вам все выплаченные вами суммы, включая расходы по доставке (за исключением дополнительных расходов, ставших следствием выбора способа доставки, который не предусматривает минимальные расходы по доставке), в течение четырнадцати дней после получения уведомления о расторжении договора. При этом возврат денежных средств осуществляется тем же способом, который был использован вами при осуществлении платежа, если иное напрямую не согласовано с вами. Мы несем все связанные с возвратом расходы.

7.2 Досрочное прекращение права на аннулирование договора

Право на аннулирование договора досрочно прекращается (применительно к договору на поставку цифрового контента, не сохраненного на носителе данных), если Вы дадите нам прямое согласие на вступление договора в законную силу до истечения срока, установленного для аннулирования договора, и напрямую подтверждаете, что право на аннулирование договора будет прекращено в дату вступления договора в законную силу.

7.3 Форма для аннулирования договора

Для заполнения специальной формы и аннулирования договора перейти по ссылке https://vk.com/lastchaos_ru.

8 Запрещенные виды деятельности

8.1 Игры могут быть использованы исключительно в некоммерческих целях. Использование игр в коммерческих целях (включая рекламу игр третьих лиц) запрещено (кроме случаев, когда поставщик предварительно дал прямое письменное согласие на такое использование).

8.2 Кроме того, запрещены любые связанные с играми действия, нарушающие применимое законодательство и права третьих лиц или нормы, обеспечивающие безопасность детей. Прямо запрещены следующие действия:

- создание, распространение, предоставление доступа и навязывание порнографических материалов, игр, сервисов и (или) продуктов, нарушающих законодательство об обеспечении безопасности детей, защите данных и (или) любые другие законы и (или) преследующих мошеннические цели;
- использование контента, наносящего ущерб чести и достоинству других пользователей и третьих лиц (включая клеветнические материалы);

- использование, предоставление доступа и распространение контента, игр, сервисов и (или) продуктов, охраняемых законом или подпадающих под права третьих лиц (включая имущественные права), в отсутствие напрямую предоставленных прав и полномочий для совершения таких действий.

8.3 Также при использовании игр и взаимодействии с другими пользователями (в том числе путем отправки личных сообщений) запрещены указанные ниже действия вне зависимости от нарушения закона:

- распространение вирусов, троянов и других вредоносных файлов;
- рассылка спама, нежелательных или цепных писем;
- распространение сообщений и контента оскорбительного, непристойного, порнографического или клеветнического характера, в том числе поддерживающего или пропагандирующего расизм, экстремизм, ненависть, физическое насилие и незаконные действия (в прямой или подразумеваемой форме);
- преследование других игроков, в том числе посредством многочисленных личных сообщений вопреки или без какой-либо реакции со стороны таких игроков; пропаганда и поддержка таких действий, совершаемых третьими лицами;
- направление другим игрокам требований о разглашении паролей и персональных данных для их последующего использования в коммерческих или незаконных целях;
- распространение и (или) публичное воспроизведение материалов, являющихся составной частью игры, кроме случаев, когда такие действия напрямую одобрены автором или совершаются посредством использования специальной встроенной в игру функции.

8.4 Кроме того, запрещены любые действия, целью которых является нанесение ущерба бесперебойной работе игр (включая перегрузку систем поставщика). В частности, запрещены следующие действия:

- использование или рекламирование инструментов, предназначенных для изменения счета или хода игры (так называемые «роботы», «читы» и «хаки»);
- полная или частичная блокировка, перезапись или внесение в предоставленную поставщиком игру и контент любых изменений и дополнений;
- преднамеренное использование программных ошибок в корыстных целях (так называемое «использование уязвимых мест»).

8.5 Если пользователю становится известно об использовании игр ненадлежащим или незаконным образом, в нарушение условий договора или не по назначению, пользователь может сообщить об этом поставщику. В этом случае поставщик изучит все заявленные обстоятельства и примет необходимые меры (в соответствующих случаях). При наличии оснований предполагать совершение незаконных или наказуемых действий поставщик вправе и (в соответствующих случаях) обязан проанализировать действия пользователя и принять меры, предусмотренные законом. В данном случае поставщик вправе обратиться в Королевскую прокуратуру.

9 Порядок взимания платы с пользователей

9.1 Поставщик предлагает несколько вариантов оплаты (авансовый платеж, PayPal, оплата банковской картой и др.), что дает пользователю возможность выбрать наиболее удобный для себя способ оплаты. В случае если оплата производится через одну из платежных систем (например, PayPal), применяются исключительно условия использования и правила, утвержденные соответствующим поставщиком услуг.

9.2 Услуги в рамках подписки (например, для зарегистрированных пользователей) оказываются в течение определенного фиксированного срока. В этом случае указанный фиксированный срок будет по умолчанию продлеваться на такой же фиксированный срок до тех пор, пока пользователь не аннулирует подписку. Если пользователь не выполняет принятые обязательства по оплате, право доступа к играм будет ограничено доступом к бесплатным функциям. В этом случае все требования, которые были предъявлены поставщиком пользователю, признаются действительными вне зависимости от факта платежа, предусмотренного соглашением о подписке, и не будут аннулированы.

9.3 Пользователь вправе производить зачет требований поставщика исключительно в счет неоспариваемых или установленных судом встречных требований. Пользователь вправе осуществлять право удержания исключительно при условии, что предъявляемые им встречные требования относятся к тем же договорным отношениям.

9.4 Все подлежащие оплате суммы включают в себя соответствующий НДС по установленной законом ставке.

9.5 Поставщик вправе менять размер оплаты за оказываемые договорные услуги в указанном ниже порядке. Пользователь будет уведомлен об изменении цен по договорам с фиксированным сроком не менее чем за четыре недели до вступления таких изменений в законную силу посредством размещения письменной публикации или по электронной почте. Пользователь в этом случае вправе в течение четырех недель с даты публикации расторгнуть договор в дату вступления таких изменений в законную силу. Поставщик указывает на такое право в такой публикации. В случае если пользователь не воспользуется таким правом, изменение цены считается согласованным. Сниженные цены применяются с указанной даты начала очередного отчетного периода.

10 Обязательства пользователя

10.1 Пользователь обязуется не разглашать данные, необходимые для входа в игру (т.е. имя пользователя, пароль и др.), и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда поставщик дает предварительное согласие в письменной форме на передачу данных учетной записи или регистрационных данных пользователя другому лицу.

10.2 Как правило, поставщик общается с пользователями по электронной почте, если иное не предусмотрено настоящими условиями использования и другими соглашениями. В связи с этим пользователь обязуется регулярно проверять электронный почтовый ящик, указанный пользователем при регистрации или позже и используемый поставщиком для отправки электронных писем. В дополнение к регулярной проверке папки входящих сообщений это также подразумевает надлежащую настройку спам-фильтра. Кроме того, поставщик сохраняет за собой право использовать любой другой приемлемый способ взаимодействия.

10.3 Персонажи игроков («игровые персонажи») не могут быть удалены. Таким образом, пользователь несет исключительную ответственность за выбор имени

персонажа, из которого невозможно узнать реальное имя или прочие идентификационные данные игрока.

11 Бета-тестирование

11.1 Поставщик может предлагать пользователям принять участие в тестировании игр или отдельных элементов игры, сервисов или контента, которые еще не были выпущены в продажу (в дальнейшем в тексте настоящих условий использования именуется «бета-тестирование»). При бета-тестировании могут быть выявлены определенные (в том числе существенные) программные ошибки, о которых может не знать поставщик. Подобные ошибки могут привести к сбоям в игре или выходу устройства пользователя из строя. Поставщик вправе в любое время удалять или размещать контент, восстанавливать очки и ранее сохраненные данные или начислять очки в ходе бета-тестирования, что в том числе необходимо для выявления ошибок и усовершенствования функционала игры. Пользователь не вправе претендовать на восстановление игрового счета.

11.2 Поставщик вправе в любое время продлить или сократить срок и прекратить бета-тестирование (полностью или частично).

12 Ограничение ответственности

12.1 При взимании платы за оказываемые услуги поставщик несет неограниченную ответственность за возмещение ущерба исключительно при наличии умысла или в случае грубой неосторожности. В случае нарушения существенных договорных обязательств поставщик также несет ответственность за допущение незначительной неосторожности. К существенным договорным обязательствам, включая так называемые фундаментальные обязательства с точки зрения судебной практики, относятся обязательства, гарантирующие надлежащее исполнение договора, выполнения которых вправе требовать пользователь.

12.2 Если слуги оказываются на безвозмездной основе, поставщик несет ответственность исключительно за возмещение убытков, ставших следствием грубой неосторожности или умышленных действий.

12.3 Обязательство по выплате компенсации ограничивается возмещением предвидимых убытков, ставших следствием нарушения существенных договорных обязательств.

12.4 Указанные выше ограничения ответственности не применяются к ответственности за причинение смерти, вреда здоровью, в случае предоставления поставщиком гарантии и или в случае возникновения ответственности, предусмотренной Законом Германии об ответственности за качество выпускаемой продукции. При этом поставщик в полном объеме несет ответственность, предусмотренную статьей 44a Закона Германии о телекоммуникациях (Telekommunikationsgesetz).

12.5 Приведенные выше исключения и ограничения ответственности в равной степени применяются к ответственности работников, работодателей, партнеров, представителей и доверенных лиц поставщика, в том числе в интересах акционеров, партнеров, представителей, органов управления и их участников, в части, касающейся их персональной ответственности.

13 Контент и ответственность третьих лиц

13.1 Поставщик не обязан изучать размещаемые материалы и оценивать их полноту, точность, законность, актуальность, качество и пригодность для достижения какой-либо цели. Поставщик предоставляет исключительно

техническую платформу для размещения используемого пользователями контента. Таким образом, поставщик не несет ответственности за материалы третьих лиц и другой контент, применительно к которому поставщик выполняет исключительно функции посредника, предоставляющего доступ к нему, или контент, публикуемый поставщиком без каких-либо изменений. Приведенные выше положения также применяются в случае промежуточного хранения контента третьих лиц без внесения в него каких-либо изменений. Поставщик напрямую заявляет, что оценка контента поставщиком проводится исключительно в случае, если будет получена информация о возможном незаконном содержании таких материалов. Поставщик просит всех пользователей сообщать о любом незаконном контенте в службу поддержки путем заполнения специальной формы по адресу: https://vk.com/lastchaos_ru.

13.2 Таким образом, пользователь настоящим заявляет и гарантирует поставщику, что действительно является единственным обладателем всех прав на контент, используемый им в игре, или осуществляет такие права на любом другом законном основании (в том числе с разрешения владельца авторских прав, оформленного в установленном порядке).

14 Имущественные права и личные неимущественные авторские права.
Пользовательский контент

14.1 Поставщик предоставляет пользователю право ограниченного доступа к программному обеспечению для пользования играми (например, доступ к игровому клиенту). В этой связи поставщик предоставляет пользователю неисключительное право, которое может осуществляться только в течение срока пользования играми, на использование программного обеспечения в некоммерческих целях на устройстве пользователя. Пользователь вправе создавать копии программного обеспечения исключительно для резервирования и архивирования данных в личных целях, кроме случаев, когда поставщик напрямую предоставляет право на распространение программного обеспечения. Пользователь обязуется не удалять ссылки на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в копиях программного обеспечения, и соблюдать требования применимого законодательства в части, касающейся использования программного обеспечения.

14.2 Пользователю запрещается копировать (кроме как в целях создания необходимых резервных копий), распространять, продавать (в том числе посредством проведения торгов), сдавать в аренду, передавать во временное пользование или вносить изменения в игры или программное обеспечение (полностью или частично), компилировать, перерабатывать, преобразовывать, исполнять, демонстрировать, предоставлять сублицензии и передавать игры и программное обеспечение иным образом в полном объеме третьим лицам. Пользователю запрещается воспроизводить, предоставлять доступ и передавать игры и программное обеспечение третьим лицам за денежное вознаграждение, сдавать в аренду или передавать иным образом третьим лицам за плату, обменивать, преобразовывать, вскрывать технологии, декомпилировать и дизассемблировать игры и программное обеспечение или создавать на их основе другие игры и программное обеспечение. При этом положения статьи 69е Закона Германии об авторском праве применяются в полном объеме.

14.3 Права на объекты интеллектуальной собственности применительно к любому контенту игр (за исключением контента, используемого пользователями) и имущественные права на игры и программное обеспечение сохраняются за поставщиком и (или) его поставщиками и лицензиарами.

14.4 При этом указанные выше положения не наносят ущерб соглашениям о дополнительных условиях лицензирования игр и программного обеспечения,

которые пользователю может быть предложено принять перед предоставлением доступа к игре.

14.5 Поставщик предоставляет пользователю право (которое может быть отозвано) создавать экземпляры пользовательского контента на основе материалов игр и распространять их без каких-либо ограничений. Приведенные выше положения применяются без ущерба для игры и интересов поставщика. Данное право не распространяется на исходные коды и другие составляющие игры (включая алгоритм программы), представляющие собой конфиденциальную информацию. Указанные экземпляры включают в себя игровой контент, игровые эпизоды, персонажей, текстовую информацию, карты, различные объекты, графику, анимацию, звук, кинематографические материалы, слова к музыке, изображения и фотографии. К такому пользовательскому контенту в том числе относятся видеоматериалы с комментариями, создаваемыми пользователем во время игры («видеоматериалы летсплей») или в процессе размещения изображений из игры в социальных сетях или их публикации на веб-сайтах и форумах для любителей игры. Поставщик предоставляет право на использование таких экземпляров исключительно в личных некоммерческих целях. Вышеуказанное право не может быть передано третьим лицам. В этой связи реклама оператора платформы, не связанного с пользователем (включая рекламу на видеопорталах), не будет считаться коммерческим использованием, при условии, что пользователь не способен повлиять на такие действия. Поставщик вправе в любое время отозвать свое согласие на такое использование. Любое непрерывное коммерческое использование допускается исключительно с предварительного письменного согласия поставщика. Для получения дополнительной информации обращаться по адресу: lcnova@yandex.ru.

14.6 Пользователь предоставляет поставщику (если это необходимо для оказания договорных услуг) право на воспроизведение и обработку контента, загружаемого или настраиваемого пользователем для использования в связи с играми на устройствах пользователя, если это требуется для преобразования файлов в формат, который подходит для распространения и публикации контента, его рассылки и публичного воспроизведения тем или иным способом, в том числе для предоставления третьим лицам права доступа к контенту через Интернет. Пользователь также предоставляет поставщику право разрешать загрузку контента третьими лицами на их устройства и его использование в соответствии с условиями договора; предоставлять третьим лицам требуемое в этой связи право на использование, включая индивидуальный контент и отрывки из таких материалов, в том числе для специальных показов и рекламирования игр; воспроизводить, распространять, публиковать и так или иначе публично воспроизводить такой контент и предоставлять третьим лицам необходимые в этой связи права на использование.

14.7 Перечисленные в пункте 14.6 права предоставляются посредством настройки или загрузки контента в игры. Пользователь настоящим подтверждает поставщику наличие всех необходимых прав и полномочий на предоставление права на использование в указанном выше порядке. Поставщик вправе требовать предоставления пользователем подтверждения наличия у него требуемого права на использование.

15 Срок действия и расторжение договора

15.1 Договор об использовании учетной записи и бесплатных игр может быть в любое время расторгнут пользователем путем удаления соответствующей учетной записи или регистрационных данных в игре.

15.2 Договор в отношении платных игр может быть аннулирован любой из сторон в течение семи рабочих дней, если иное не предусмотрено

положениями, регулируемыми срок действия и порядок расторжения договора (в том числе условиями подписки).

15.3 Соглашение о подписке автоматически продлевается на первоначальный срок действия, кроме случаев, когда пользователь расторгает такое соглашение не ранее чем через пять рабочих дней после истечения срока его действия. Подписка аннулируется через Инструмент управления учетной записью, доступ к которому можно получить на странице, посвященной соответствующей игре (<https://last-chaos.ru/>).

15.4 Пользователь вправе в любое время обратиться к поставщику с требованием удалить его учетную запись. В этом случае поставщик перед удалением учетной записи блокирует персональные данные пользователя сроком на восемь недель. Если пользователь просит поставщика удалить его учетную запись, при этом одновременно расторгается пользовательское соглашение между таким пользователем и поставщиком без необходимости направлять дополнительное уведомление. В случае расторжения пользовательского соглашения в указанном выше порядке виртуальная валюта, приобретенная пользователем по состоянию на момент расторжения, подлежит списанию без права на компенсацию.

15.5 В случае аннулирования подписки поставщик не обязан возмещать уже выплаченное вознаграждение или выплачивать остаток в виртуальной валюте, зачисленный на счет пользователя, реальными деньгами (с учетом условий использования).

15.6 При этом несмотря на приведенные выше условия и положения каждая из сторон вправе расторгнуть договор досрочно при наличии достаточных оснований. Так, поставщик вправе обоснованно расторгнуть договор, если:

а. пользователь умышленно или по грубой неосторожности нарушает действующие законы, настоящие условия использования, правила игры и (или) правила пользования виртуальной валютой и расширенными функциями и несмотря на предупреждения допускает такие нарушения на регулярной основе;

б. пользователь не производит оплату в установленный срок, и несмотря на уведомление с требованием об оплате, направленное дважды, размер задолженности составляет не менее 10евро;

с. в случаях, предусмотренных пунктами а, б или с, при использовании пользователем других учетных записей, принадлежащих ему.

д. третьи лица (включая операторов социальных сетей), через которых пользователь получает доступ к учетной записи на ресурсе поставщика за счет использования функции регистрации пользователей, просят поставщика удалить данные пользователя и (или) принять другие подобные меры; если предоставление доступа альтернативным способом будет нецелесообразным для поставщика;;

е. третьи лица (включая операторов социальных сетей), через которых пользователь получает доступ к учетной записи на ресурсе поставщика за счет использования функции регистрации пользователей, ограничивают доступ поставщика к данным; если предоставление доступа альтернативным способом будет нецелесообразным для поставщика;

15.7 В случае существенных нарушений допускается незамедлительное расторжение договора без необходимости направлять предварительное уведомление. Под серьезным нарушением подразумевается нарушение, в

результате которого поставщик не может выполнить условия договора. Как правило, это следующие нарушения:

- а. пользователь нарушает уголовное законодательство;
- б. пользователь использует учетную запись или игру, допуская при этом нарушения установленных правил;
- с. пользователь предоставляет неверные данные при регистрации или оплате платных услуг;
- д. в случаях, предусмотренных пунктами а, б или с, при использовании пользователем других учетных записей, принадлежащих ему.

15.8 В случае расторжения поставщиком договора при наличии достаточных оснований, подтвержденных документально, поставщик вправе требовать выплаты 75% суммы всех платежей, которые были бы произведены пользователем в случае расторжения договора по инициативе пользователя, при условии соблюдения срока для уведомления (применительно к услугам, которые не были оказаны поставщиком, включая заказанную виртуальную валюту или расширенные функции). При этом пользователь вправе представить доказательства, свидетельствующие об отсутствии убытков или причинении убытков в гораздо меньшем объеме. В случае если пользователь уже воспользовался услугами, которые должны были быть оказаны поставщиком, пользователь не вправе требовать выплаты компенсации. Компенсация виртуальной валюты и стоимости расширенных функций, заказанных пользователем, доступ к которым уже был предоставлен поставщиком, не предусмотрена.

15.9 В случае если поставщик несет ответственность за досрочное расторжение договора и на счете пользователя есть неизрасходованная виртуальная валюта, поставщик переводит такие средства на счет в указанной пользователем и поддерживаемой поставщиком игре. Выплата в денежной форме не предусматривается (за исключением случаев, когда пользователь не считает целесообразным зачислять такие средства на счет в другой поддерживаемой поставщиком игре с учетом действующих обстоятельств и интересов обеих сторон, в том числе если отсутствует подобная или сопоставимая игра). В этом случае поставщик перечисляет пользователю стоимость виртуальной валюты на его счете в пределах остатка внесенной пользователем суммы. При этом пользователь не вправе предъявлять какие-либо другие требования, если иное не предусмотрено настоящими условиями использования.

15.10 Поставщик вправе в виде исключения расторгнуть договор, заключенный на основании регистрации пользователя в одной из игр, в случае если поставщик не лишается права на управление такой игрой, в том числе по причине истечения срока действия лицензионного соглашения между поставщиком и лицензиаром. В этом случае поставщик вправе досрочно расторгнуть все соглашения, связанные с использованием игр (включая пользовательское соглашение, договор об обеспечении работоспособности и использовании виртуальной валюты и расширенных функций), до того, как будет прекращена поддержка игр. После этого применяются положения пункта 15.9 настоящих правил. Право на расторжение при наступлении любых других обстоятельств может осуществляться в установленном порядке.

15.11 Договор в каждом из случаев расторгается в письменной форме (по почте, электронной почте или путем использования формы обратной связи).

15.12 В данном случае виртуальная валюта и расширенные функции, предоставленные на безвозмездной основе, компенсации не подлежат.

16 Защита данных

Поставщик обрабатывает и использует данные, полученные от пользователей в момент заключения договора или при пользовании ими предлагаемыми функциями, если это необходимо для надлежащего исполнения договора в соответствии с применимыми требованиями по защите данных. При этом применяются требования по защите данных, утвержденные соответствующим поставщиком.

17 Внесение изменений в Условия использования

17.1 Поставщик сохраняет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие условия использования (со вступлением в силу в определенный момент в будущем), если это будет сочтено необходимым и не будет нанесен умышленный ущерб интересам пользователя. Так, внесение изменений может потребоваться для приведения правил использования в соответствие с новыми правовыми обстоятельствами. Новые решения суда считаются изменением правовых обстоятельств. При внесении изменений и усовершенствовании игр может потребоваться изменение или дополнение условий использования.

17.2 Уведомление о внесении изменений и дополнений публикуется или направляется в письменном виде тем или иным способом не менее чем за шесть недель до вступления в силу. Как правило, такое уведомление направляется по электронной почте или публикуется на веб-сайте игры или в самой игре и отображается при очередном входе пользователя в учетную запись.

17.3 Пользователь вправе не согласиться с вносимыми поставщиком изменениями и дополнениями, направив соответствующее уведомление в течение шести недель после получения уведомления поставщика, и отказаться от подтверждения факта получения такого уведомления. В случае направления уведомления в установленный срок каждая из сторон вправе расторгнуть договор досрочно в порядке, определенном положениями о расторжении. Право на расторжение при наступлении любых других обстоятельств может осуществляться в установленном порядке. В случае если пользователь не уведомляет о своем несогласии с вносимыми изменениями и дополнениями в установленный срок или продолжает пользоваться оказываемыми поставщиком услугами, такие изменения и дополнения считаются вступившими в силу и признаются неотъемлемой частью договора.

17.4 Поставщик напрямую уведомляет пользователя о любых изменениях, вносимых в условия использования в части, касающейся права возражать против расторжения договора, сроков и правовых последствий, в том числе применительно к возражениям, которые не были исполнены.

18 Заключительные положения

18.1 Пользователь не вправе передавать права, предусмотренные настоящим договором, третьим лицам. Любые исключения из приведенных выше положений допускаются при условии, что поставщик напрямую и заблаговременно одобрил такие исключения в письменной форме. Поставщик вправе передавать свои права и обязательства, предусмотренные настоящим договором, третьим лицам. В этом случае пользователь вправе отказаться от использования игр без соблюдения установленных сроков для направления уведомления. При этом пользователю возвращается виртуальная валюта, находящаяся на данный момент на счете пользователя.

18.2 Законодательство Федеративной Республики Германия применяется в исключительном порядке к любым договорам и требованиям, заключаемым и предъявляемым в соответствии с настоящими условиями использования; при этом Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяется. В случае если пользователь заключает договор в качестве потребителя, также применяются обязательные требования о защите прав потребителя, действующие в стране постоянного места жительства пользователя, если такие требования предусматривают дополнительную защиту интересов пользователя.

18.3 Признание отдельных положений настоящих условий использования недействительными не влияет на действительность других положений.

18.4 Все уведомления, направляемые в соответствии с условиями использования, регулируемыми взаимоотношения с поставщиком, составляются в письменной форме.